

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA		
Nazwa modułu/przedmiotu Podstawowe narzędzia jakości		Kod 1010224581010259884
Kierunek studiów Zarządzanie i inżynieria produkcji - studia I	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) (brak)	Rok / Semestr 4 / 8
Ścieżka obieralności/specjalność Zarządzanie jakością	Przedmiot oferowany w języku: polski	Kurs (obligatoryjny/obieralny) obligatoryjny
Stopień studiów: I stopień	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) niestacjonarna	
Godziny Wykłady: 12 Ćwiczenia: - Laboratoria: 10 Projekty/seminaria: -		Liczba punktów 3
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) (brak)		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) (brak)
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki nauki techniczne		Podział ECTS (liczba i %) 3 100%
Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:		
<p>dr inż. Beata Starzyńska email: beata.starzynska@put.poznan.pl tel. 61 665 2741 Budowy Maszyn i Zarządzania ul. Piotrowo 3, 60-965 Poznań</p>		
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:		
1	Wiedza:	wiedza z podstaw zarządzania oraz zarządzania jakością (i bezpieczeństwem)
2	Umiejętności:	umiejętność doboru i wykorzystywania w praktyce metod i technik zarządzania
3	Kompetencje społeczne	świadomość roli i znaczenia kategorii jakości w funkcjonowaniu przedsiębiorstw produkcyjnych
Cel przedmiotu:		
Pozyskanie przez Studentów wiedzy oraz umiejętności w zakresie doboru i stosowania podstawowych narzędzi jakości na potrzeby rozwiązywania problemów oraz doskonalenia procesów przedsiębiorstw produkcyjnych.		
Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia		
Wiedza:		
<p>1. Student rozróżnia poszczególne instrumenty zarządzania jakością. - [K_W17 K_W20] 2. Student na podziały klasyfikacyjne instrumentów zarządzania jakością. - [K_W17 K_W20] 3. Student zna spektrum podstawowych narzędzi jakości, stosowanych do rozwiązywania problemów jakościowych oraz zwiększania zdolności procesów do spełniania wymagań. - [K_W09 K_W18 K_W19]</p>		
Umiejętności:		
<p>1. Student potrafi dobierać narzędzia jakości adekwatnie do problemu. - [K_U11] 2. Student potrafi interpretować oraz wykorzystywać w praktyce informacje, uzyskiwane w wyniku zastosowania podstawowych narzędzi jakości. - [K_U11 K_U13] 3. Student potrafi łączyć poszczególne narzędzia w metodyczne sekwencje. - [K_U11] 4. Student potrafi wykorzystywać wspomaganie komputerowe w posługiwaniu się narzędziami jakości (oprogramowanie biurowe, dedykowane, pakiety programowe). - [K_U11]</p>		
Kompetencje społeczne:		
<p>1. Student jest świadomy roli i znaczenia kategorii jakości w działalności inżynierskiej. - [K_K06] 2. Student aktywnie uczestniczy w działaniach pro jakościowych. - [K_K10]</p>		
Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia		
Egzamin pisemny (zaliczenie w przypadku poprawnej odpowiedzi na min. 3 pytania: <3 ndst, 3 dst, 3,5 dst+, 4 db, 4,5 db+, 5 bdb) przeprowadzany na koniec semestru. Warunkiem zaliczenia jest uzyskanie pozytywnej oceny z zajęć laboratoryjnych.		

Treści programowe		
<p>Wykład: Terminologia przedmiotu. Składowe instrumentarium zarządzania jakością. Klasyfikacje instrumentów zarządzania jakością. Reprezentanci w grupie zasad, podejść, metodyk, metod i narzędzi. Narzędzia a techniki jakości. Tradycyjne, nowe oraz dodatkowe narzędzia jakości. Narzędzia do opisu i modelowania procesów przedsiębiorstwa produkcyjnego. Narzędzia analizy procesów. Narzędzia doskonalenia procesów.</p> <p>Ćwiczenia laboratoryjne: Rozwiązywanie zadań z zastosowaniem komputerowego wspomaganie w posługiwaniu się narzędziami jakości (oprogramowanie biurowe, dedykowane, pakiety programowe). Opracowanie przykładów wykorzystania narzędzi jakości. Interpretacja otrzymanych wyników oraz definiowanie - na ich podstawie - działań korygujących, zapobiegawczych, doskonalących.</p>		
<p>Literatura podstawowa: 1. Starzyńska B., Hamrol A., Grabowska M., Poradnik menedżera jakości. Kompendium wiedzy o narzędziach jakości, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań 2010</p>		
<p>Literatura uzupełniająca: 1. Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, PWN, Warszawa 2008</p>		
Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta		
Czynność	Czas (godz.)	
1. Wykład	20	
2. Ćwiczenia laboratoryjne	10	
3. Konsultacje	2	
4. Przygotowanie do ćwiczeń laboratoryjnych	10	
5. Przygotowanie do egzaminu	24	
6. Egzamin	1	
7. Omówienie wyników egzaminu	1	
Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	60	3
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	34	2
Zajęcia o charakterze praktycznym	10	0